



WintersportCanadaAmerika
De Lairessestraat 62 hs
1071 PD Amsterdam, Nederland
Tel. +31 (0)20 2117818
info@WintersportCanadaAmerika.nl
WintersportCanadaAmerika.nl

REISVOORWAARDEN ©

ARTIKEL 1 - INLEIDENDE BEPALING

Lid 1

In deze Reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a **Handelsnamen:** WintersportCanadaAmerika, TOTOpedipeste, Ski Rockies, SkieninCanada en SkieninAmerika en zijn handelsnamen van reisorganisatie Time Out Tours BV. Bij vermelding van de handelsnaam wordt reisorganisatie Time Out Tours bedoeld.
- b **Reisovereenkomst:** de overeenkomst waarbij Time Out Tours een van te voren georganiseerde reis organiseert met de onderdelen vervoer, verblijf en een andere toeristische dienst.
- c **Reiziger:** de afnemer van de reis
- d **Boekingskantoor:** het bedrijf dat eventueel tussen de reiziger en Time Out Tours bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst
- e **Werkdagen:** de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen
- f **Kantooruren:** maandag tot en met vrijdag van 10.00 – 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen
- g **Communicatiekosten:** kosten samenhangend met communicatie

Lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten.

Lid 3

De bedragen in deze voorwaarden vermeld, gelden, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

ARTIKEL 2 - TOTSTANDKOMING REISOVEREENKOMST

Lid 1

De reisovereenkomst komt tot stand als de reiziger het aanbod aanvaardt.

Lid 2

De reiziger zal voor het sluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan alle nodige gegevens van de reizigers verstrekken.

Lid 3

Degene die namens medepassagiers een reisovereenkomst aangaat, wordt als hoofdboeker aangemerkt en is daarmee hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen van de reisovereenkomst.

Lid 4

Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Time Out Tours, zoals een website of een offerte, is de inhoud deel van de reisovereenkomst. Als in de publicatie een fout staat waarvan de reiziger kan bedenken dat er sprake is van een vergissing dan kan hij Time Out Tours niet binden aan dit onderdeel (kennelijke fouten en vergissingen).

Lid 5

Indien de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Tot kort voor vertrek kunnen vluchttijden veranderen en zijn vluchttijden onder voorbehoud. De tijden in reisbescheiden zijn altijd lokale tijden.

Lid 6

Time Out Tours is alleen verantwoordelijk voor de informatie die door Time Out Tours zelf uitgegeven wordt. Time Out Tours draagt geen verantwoordelijkheid voor voorlichtingsmateriaal door derden uitgegeven, ook niet als daarnaar verwezen wordt door Time Out Tours.

Lid 7

Indien een vlucht onderdeel uitmaakt van de boeking, dan zijn de algemene voorwaarden van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij aanvullend van toepassing.

ARTIKEL 3 – BETALING

Lid 1

Bij het aanvaarden van de reisovereenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan, vermeerderd met verzekeringen, boekingskosten zoals SGR en Calamiteitenfonds en eventuele extra's. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door Time Out Tours op gewezen en heeft dan de mogelijkheid het bedrag binnen 3 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Time Out Tours heeft het recht om annuleringskosten in rekening te brengen.



WintersportCanadaAmerika
De Lairessestraat 62 hs
1071 PD Amsterdam, Nederland
Tel. +31 (0)20 2117818
info@WintersportCanadaAmerika.nl
WintersportCanadaAmerika.nl

Lid 2

Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor aankomst voldaan zijn. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar op gewezen en heeft dan de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 3 dagen te voldoen. Indien betaling uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim en worden annuleringskosten in rekening gebracht.

Lid 3

Indien de reisovereenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet de gehele reissom per omgaande worden voldaan.

ARTIKEL 4 - REISSOM

Lid 1

De reissom geldt per persoon, per reisgezelschap of per accommodatie, dit wordt aangegeven in de publicatie. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Time Out Tours bekend waren ten tijde van de publicatie. Tot 6 weken voor vertrek heeft Time Out Tours het recht om vanwege veranderde geldkoersen, heffingen en belastingen de reissom aan te passen.

Lid 2

Na betaling van de gehele reissom zal Time Out Tours tot de dag van aankomst de reissom niet wijzigen. Time Out Tours heeft dan wel nog het recht de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, bijvoorbeeld brandstofkosten of aangepaste belastingen of heffingen van overheidswege. Dit kan tot 28 dagen voor aanvang van de reis of later indien nog niet de hele reissom is voldaan.

ARTIKEL 5 – INFORMATIE

Lid 1

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort en de eventueel vereiste (elektronische) reistoestemmingen, visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig document, zijn alle gevolgen voor rekening van de reiziger.

Lid 2

Time Out Tours zal algemene informatie over benodigde reisdocumenten en formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger verstrekken. De reiziger moet zelf bij officiële instanties de nodige informatie inwinnen en voor vertrek nagaan of de verkregen informatie is gewijzigd.

Lid 3

Time Out Tours is niet verplicht de reiziger te informeren over de mogelijkheid tot het afsluiten van verzekeringen.

ARTIKEL 6 - WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

Lid 1

Na totstandkoming van de reisovereenkomst kan de reiziger een verzoek indienen om (onderdelen van) de reis te wijzigen. Time Out Tours heeft in het geval van wijzigingen het recht om de reissom aan te passen en daarnaast wijzigingskosten in rekening te brengen.

Lid 2

Een reiziger kan het verzoek voor een in de plaats stelling indienen. Bij een in de plaats stelling wordt een reiziger vervangen door een andere reiziger. Of dit mogelijk is wordt door Time Out Tours bepaald. Time Out Tours heeft in het geval van in de plaats stelling het recht om de reissom aan te passen en daarnaast wijzigingskosten in rekening te brengen.

Lid 3

Over het wijzigingsverzoek van de reiziger aan Time Out Tours zal zo spoedig mogelijk worden beslist. De reiziger kan de reisovereenkomst wijzigen conform het voorstel, de oorspronkelijke reis handhaven of de reis annuleren conform de annuleringsvoorwaarden.

ARTIKEL 7 - ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Lid 1

Indien de reisovereenkomst wordt geannuleerd door de reiziger, zijn er annuleringskosten verschuldigd. Als er geen specifieke annuleringskosten in de publicatie staan, dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling (30%)
- b bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;
- c bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 2e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- d bij annulering vanaf de 2e dag voor vertrek: de volle reissom.

Lid 2



WintersportCanadaAmerika
De Lairessestraat 62 hs
1071 PD Amsterdam, Nederland
Tel. +31 (0)20 2117818
info@WintersportCanadaAmerika.nl
WintersportCanadaAmerika.nl

Bij annulering blijven naast de annuleringskosten ook de boekingskosten en publieksbijdrage van SGR verschuldigd.

Lid 3
Indien voor Time Out Tours de geleden schade hoger is dan in lid 1 genoemd, worden de hogere kosten berekend. Dit is van toepassing bij vliegtickets, reizen op maat en non refundable onderdelen. Bij bijzondere reisonderdelen (zoals bijvoorbeeld meerdaagse heliski arrangementen of reizen met een groot non refundable gedeelte) dienen vooraf de afwijkende annuleringskosten te worden bekendgemaakt aan de reiziger.

Lid 4
Het annuleren van een reisovereenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in een accommodatie hebben geboekt, geldt als annulering van alle reisovereenkomsten. Indien de overblijvende reizigers een nieuwe reisovereenkomst voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie willen aangaan, wordt de reissom voor de overblijvende reiziger(s) opnieuw berekend.

Lid 5
Een annulering door de reiziger buiten kantooruren wordt geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

ARTIKEL 8 – WIJZIGING OF OPZEGGING DOOR TIME OUT TOURS

Lid 1
Time Out Tours heeft het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, bepaald door Time Out Tours en vooraf gepubliceerd bij de reis.

Lid 2
Time Out Tours heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden bedoeld die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Time Out Tours aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

Lid 3
Time Out Tours moet de reiziger uiterlijk binnen 3 werkdagen nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Een alternatief aanbod kan ook zijn een volledige annulering met restitutie van de reissom. De verplichting voor het aanbieden van een alternatief vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger is toe te rekenen.

Lid 4
Time Out Tours mag de reis op een niet wezenlijk punt wijzigen bij gewichtige omstandigheden. Dan kan de reiziger de wijziging niet afwijzen.

Lid 5
Indien na vertrek van de reiziger(s) een gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of Time Out Tours hierin niet zal kunnen voorzien, zorgt Time Out Tours er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis. De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de reiziger is voor rekening van Time Out Tours, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst volledig aan Time Out Tours is toe te rekenen.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

Lid 1
Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen is Time Out Tours verplicht tot uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de reis niet verloopt conform de verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo snel mogelijk melding te doen aan Time Out Tours.

Lid 2
Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, is Time Out Tours verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt of indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

ARTIKEL 10 - HULP EN BIJSTAND

Lid 1



WintersportCanadaAmerika
De Lairessestraat 62 hs
1071 PD Amsterdam, Nederland
Tel. +31 (0)20 2117818
info@WintersportCanadaAmerika.nl
WintersportCanadaAmerika.nl

Time Out Tours is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Time Out Tours, indien de tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst aan Time Out Tours is toe te rekenen.

Lid 2

Indien de oorzaak aan de reiziger is toe rekenen, is Time Out Tours niet tot verlening van hulp en bijstand verplicht, indien hulp wordt verleend bij situaties waar de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, zijn de kosten voor rekening van de reiziger.

ARTIKEL 11 - UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID REISORGANISATOR

Lid 1

Wanneer Time Out Tours aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade of voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding maximaal de reissom. Time Out Tours vergoed nimmer derving van inkomsten of verlof of verzuim op enigerlei wijze.

Lid 2

Time Out Tours aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat door een reisverzekering of annuleringskostenverzekering, ongeacht of deze verzekering wel of niet is afgesloten door de reiziger.

Lid 4

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Time Out Tours gelden ook voor werknemers van Time Out Tours en voor contractanten of vertegenwoordigers of derden die in opdracht van Time Out Tours hebben gehandeld.

ARTIKEL 15 - VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

Lid 1

De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Time Out Tours ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de plaatselijke agent, vervoerder of vertegenwoordiger van Time Out Tours te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.

Lid 2

De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Time Out Tours van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 16 - RENTE EN INCASSOKOSTEN

De reiziger die niet tijdig aan een betalingsverplichting jegens Time Out Tours voldoet, is over het nog verschuldigde bedrag de dan geldende rente verschuldigd over iedere maand of gedeelte van een maand vertraging. Daarnaast dient de reiziger eventuele kosten die gepaard gaan met de incassowerkzaamheden, zoals van de buitengerechtelijke incassokosten, te betalen.

ARTIKEL 17 – KLACHTEN

Lid 1

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij Time Out Tours.

Lid 2

Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze zo spoedig mogelijk te melden bij Time Out Tours. Klachten kunnen tot uiterlijk 1 maand na het voorval worden gemeld, daarna vervalt het recht op eventuele vergoeding.

Lid 3

Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als geen genoegdoening is verschaft, kan de reiziger zich tot een bevoegde rechter wenden. Dit recht vervalt 3 maanden na afloop van de reis.

EINDE